

Guía de notificaciones iOS

Instala The Huddle y activa alertas del día de servicio.

Primero usa Safari. Luego abre la app desde la pantalla de inicio.



ESCANEA O ABRE

Antes de comenzar

Usa un iPhone o iPad con iOS/iPadOS 16.4 o más reciente. Abre la app primero en Safari, no dentro de Mensajes, Mail, Facebook, Instagram ni otro navegador dentro de una app. Inicia sesión con tu cuenta de The Huddle.

Agregar a inicio

>

Abrir icono

>

Activar

>

Permitir

1

Abre The Huddle en Safari

Abre Safari y entra a <https://tg-the-huddle.vercel.app>. Inicia sesión si se te pide.

INICIO

2

Agrega The Huddle a tu pantalla de inicio

Toca el botón de Compartir. Baja en la lista y toca Agregar a pantalla de inicio. Deja el nombre como The Huddle y luego toca Agregar.

3

Abre la app desde el icono de inicio

Regresa a la pantalla de inicio de tu iPhone y toca el nuevo icono de The Huddle. No sigas usando la pestaña de Safari.

REQUERIDO

Activa y verifica las notificaciones

Completa estos pasos desde la app instalada en tu pantalla de inicio.

4

Toca Activar Notificaciones

Dentro de The Huddle, toca la campana o el botón Activar Notificaciones. En iPhone, esto debe pasar cuando tú lo toques para que aparezca el permiso.

5

Toca Permitir

Cuando iOS pregunte si The Huddle puede enviarte notificaciones, toca Permitir.

LISTO

6

Confirma los ajustes del iPhone

Abre Configuración > Notificaciones > The Huddle. Activa Permitir notificaciones. Mantén activadas Pantalla bloqueada, Centro de notificaciones y Tiras. Activa Sonidos e Insignias si tu equipo los usa.

VERIFICAR

Lista rápida de éxito

- ✓ El icono de The Huddle está en tu pantalla de inicio.
- ✓ Abriste la app desde ese icono, no desde Safari.
- ✓ Tocaste Activar Notificaciones dentro de la app.
- ✓ Los ajustes del iPhone muestran Permitir notificaciones.

Prueba recomendada

Pídele a un líder que envíe una alerta de prueba o espera la próxima alerta del día de servicio. Las notificaciones pueden aparecer en la pantalla bloqueada, Centro de notificaciones, tiras y Apple Watch, según tus ajustes.

Mantén The Huddle en tu pantalla de inicio

Si algo no funciona

Revisa estas soluciones comunes antes de pedir ayuda.

Nota importante para líderes

En iPhone, las notificaciones de The Huddle funcionan después de agregar la app a la pantalla de inicio y tocar Activar Notificaciones. Si solo usas la pestaña normal de Safari, las notificaciones push no funcionarán de forma confiable.

No veo el botón Activar Notificaciones.

Asegúrate de haber abierto The Huddle desde el icono en la pantalla de inicio, no desde una pestaña de Safari. Si ya permitiste las notificaciones antes, el botón puede desaparecer porque la configuración ya está completa.

Toqué No permitir por error.

Ve a Configuración > Notificaciones > The Huddle y activa Permitir notificaciones. Luego vuelve a abrir The Huddle desde el icono de la pantalla de inicio.

The Huddle no aparece en Notificaciones.

Borra el icono de la pantalla de inicio. Luego abre The Huddle otra vez en Safari, agrégalo de nuevo a la pantalla de inicio, abre la app desde el nuevo icono y toca Activar Notificaciones.

Las notificaciones están permitidas, pero aún no recibo alertas.

Revisa Enfoque o No molestar, confirma que Tiras/Pantalla bloqueada/Centro de notificaciones estén activados, asegúrate de haber iniciado sesión en la cuenta correcta y confirma con tu líder que estás en el rol correcto para recibir alertas.

Recordatorio

Para recibir alertas en iPhone, The Huddle debe estar instalada en la pantalla de inicio y abrirse desde ese icono.